



## Superintendencia de Notariado y Registro



**MEMORANDO No. SNR2026IE-010851-3**

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 14 de abril de 2026**

**PARA:** Señor FRANCISCO JAVIER VELEZ PEÑA, Registrador Principal 0191-20

**DE:** ALFONSO GARCIA MANASSE  
Superintendente Delegado para el Registro

**Asunto:** TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION PQRS  
DOCU SNR2026ER-083565-2 de fecha marzo 26 de 2026.

Doctor Velez Peña.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora Martha Isabel Taborda Jiménez, solicita lo siguiente:

*(...) HECHOS. 1. El día 27 de junio de 2025, Radique Bajo el numero 2025-294179, solicitud de certificado especial del predio identificado con matrícula inmobiliaria 370-73947.*

*2. Para el día 14 de julio de 2025, recibí Respuesta de parte de la entidad, a lo cual me indicaban que el folio de matrícula se encontraba bloqueado con el trámite administrativo C2025-5553 y que una vez culminada la actuación me expedían el certificado especial.*

*3. En reiteradas ocasiones he solicitado Respuesta a la entidad a lo cual, hasta la fecha no he recibido Respuesta efectiva por parte de Registro, en donde solo me indican que el folio sigue bloqueado.*

*Basándome en estos hechos me permito realizarlas siguientes. PETICIONES.*

*1. Solicito de la manera más atenta, se me envíe Certificado especial del predio identificado con matrícula inmobiliaria 370-73947.*

*2. Se me informe, de manera integral, porque desde la fecha 14 de julio de 2025, se encuentra bloqueado el Folio de Matricula objeto de esta petición y las razones de*



## Superintendencia de Notariado y Registro

*Ley que sustenten dicho bloqueo y la no expedición del respectivo Certificado Especial(...) ”*

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

*“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”*

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez , que revisado en el sistema misional el turno de radicación de corrección 2025-553, figura entregado, sin embargo el folio esta bloqueado actualmente con el turno de radicación número 2025-370-3-7826, sin que se evidencia avance alguno al respeto, desde el 2 de febrero de 2026. Ver anexo

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al



## Superintendencia de Notariado y Registro

grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro  
Superintendencia Delegada para el Registro

### Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia PQR SNR2026ER-083565-2  
Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR  
Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR  
Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR